

SOUHRNNÝ VÝKAZ DODRŽOVÁNÍ STANDARDŮ ZA ROK 2018

Držitel licence: **SPOLANA a.s.**

Licence skupiny: **22** (distribuce plynu)

Číslo paragrafu standardu	Standard	Počet případů vyplacených náhrad	Vyplacené náhrady celkem v tis. Kč	Průměrná náhrada v tis. Kč
4	lhůty obnovy přepravy nebo distribuce plynu po poruše	0	0,00	0,00
6	lhůty pro vyřízení reklamace na kvalitu plynu	0	0,00	0,00
7	lhůty pro odstranění příčin snížené kvality plynu	0	0,00	0,00
8	dodržení plánovaného omezení nebo přerušení přepravy, distribuce nebo uskladňování plynu	0	0,00	0,00
9	zaslání stanoviska k žádosti o připojení zařízení žadatele k přepravní nebo distribuční soustavě	0	0,00	0,00
10	umožnění přepravy nebo distribuce plynu	0	0,00	0,00
11	obnovy přepravy nebo distribuce plynu po přerušení přepravy nebo distribuci z důvodu prodlení konečného zákazníka nebo dodavatele sdružené služby s úhradou plateb za poskytnutou přepravu nebo distribuci plynu	0	0,00	0,00
12	obnovy přepravy nebo distribuce plynu po přerušení přepravy nebo distribuce na žádost dodavatele nebo dodavatele sdružené služby	0	0,00	0,00
13	lhůty pro vyřízení reklamace měření dodávky plynu	0	0,00	0,00
14	lhůty pro vyřízení reklamace vyúčtování přepravy, distribuce nebo uskladňování plynu	0	0,00	0,00
15	obnovy dodávky plynu po přerušení z důvodu prodlení konečného zákazníka s úhradou plateb za odebraný plyn			
16	lhůty pro vyřízení reklamace vyúčtování reklamace dodávky plynu			
Celkem:		0	0,00	0,00