

Souhrnný výkaz dodržování všech garantovaných standardů za rok 2009

Držitel licence: SPOLANA a.s.

Licence skupiny: 12 a 14

Číslo paragrafu standardu	Standard	Počet případů vyplacených náhrad	Vyplacené náhrady celkem	Průměrná náhrada
5	obnovy distribuce elektřiny po poruše	0	0	0
6	dodržení plánovaného omezení nebo přerušení distribuce elektřiny	0	0	0
7	výměny poškozené pojistky	0	0	0
9	lhůty pro vyřízení reklamace kvality elektřiny	0	0	0
10	lhůty pro odstranění příčin snížené kvality elektřiny	0	0	0
11	zaslání stanoviska k žádosti o připojení zařízení žadatele k distribuční soustavě	0	0	0
12	umožnění distribuce elektřiny	0	0	0
13	obnovy distribuce elektřiny po přerušení distribuce elektřiny z důvodu prodlení konečného zákazníka nebo dodavatele sdružené služby s úhradou plateb za poskytnutou distribuci elektřiny	0	0	0
14	obnovy distribuce elektřiny po přerušení distribuce elektřiny na žádost dodavatele nebo dodavatele sdružené služby	0	0	0
15	lhůty pro vyřízení reklamace měření dodávky elektřiny	0	0	0
16	předávání údajů o měření	0	0	0
17	lhůty pro vyřízení reklamace vyúčtování distribuce elektřiny	0	0	0
18	dodržení termínu schůzky s konečným zákazníkem	0	0	0
19	zajištění obnovy dodávky elektřiny po přerušení dodávky z důvodu prodlení konečného zákazníka s úhradou plateb za odebranou elektřinu	0	0	0
20	lhůty pro vyřízení reklamace vyúčtování dodávky elektřiny	0	0	0
	Celkem	0	0	0