

# SOUHRNNÝ VÝKAZ DODRŽOVÁNÍ STANDARDŮ ZA ROK 2010

Držitel licence: **SPOLANA a.s.**

Licence skupiny: **24** (obchod s plynem)

| Číslo<br>paragrafu<br>standardu | Standard   | Počet<br>případů<br>vyplacených<br>náhrad | Vyplacené<br>náhrady<br>celkem<br>v tis. Kč | Průměrná<br>náhrada<br>v tis. Kč |
|---------------------------------|--|---|---|----------------------------------|
| 4                               | lhůty obnovy přepravy nebo distribuce plynu po poruše  |   |   |                                  |
| 6                               | lhůty pro vyřízení reklamace na kvalitu plynu  |   |   |                                  |
| 7                               | lhůty pro odstranění příčin snížené kvality plynu  |   |   |                                  |
| 8                               | dodržení plánovaného omezení nebo přerušení přepravy, distribuce nebo uskladňování plynu   |   |   |                                  |
| 9                               | zaslání stanoviska k žádosti o připojení zařízení žadatele k přepravní nebo distribuční soustavě   |   |   |                                  |
| 10                              | umožnění přepravy nebo distribuce plynu  |   |   |                                  |
| 11                              | obnovy přepravy nebo distribuce plynu po přerušení přepravy nebo distribuci z důvodu prodlení konečného zákazníka nebo dodavatele sdružené služby s úhradou plateb za poskytnutou přepravu nebo distribuci plynu |   |   |                                  |
| 12                              | obnovy přepravy nebo distribuce plynu po přerušení přepravy nebo distribuce na žádost dodavatele nebo dodavatele sdružené služby   |   |   |                                  |
| 13                              | lhůty pro vyřízení reklamace měření dodávky plynu  |   |   |                                  |
| 14                              | lhůty pro vyřízení reklamace vyúčtování přepravy, distribuce nebo uskladňování plynu   |   |   |                                  |
| 15                              | obnovy dodávky plynu po přerušení z důvodu prodlení konečného zákazníka s úhradou plateb za odebraný plyn  | 0   | 0,00  | 0,00                             |
| 16                              | lhůty pro vyřízení reklamace vyúčtování reklamace dodávky plynu  | 0   | 0,00  | 0,00                             |
| <b>Celkem:</b>                  |  | <b>0</b>                                  | <b>0,00</b>                                 | <b>0,00</b>                      |