

SOUHRNNÝ VÝKAZ DODRŽOVÁNÍ STANDARDŮ ZA ROK 2010

Držitel licence: **SPOLANA a.s.**

Licence skupiny: **22** (distribuce plynu)

| Číslo paragrafu standardu | Standard | Počet případů vyplacených náhrad | Vyplacené náhrady celkem v tis. Kč | Průměrná náhrada v tis. Kč |
|---------------------------------|--|---|---|----------------------------------|
| 4 | lhůty obnovy přepravy nebo distribuce plynu po poruše | 0 | 0,00 | 0,00 |
| 6 | lhůty pro vyřízení reklamace na kvalitu plynu | 0 | 0,00 | 0,00 |
| 7 | lhůty pro odstranění příčin snížené kvality plynu | 0 | 0,00 | 0,00 |
| 8 | dodržení plánovaného omezení nebo přerušení přepravy, distribuce nebo uskladňování plynu | 0 | 0,00 | 0,00 |
| 9 | zaslání stanoviska k žádosti o připojení zařízení žadatele k přepravní nebo distribuční soustavě | 0 | 0,00 | 0,00 |
| 10 | umožnění přepravy nebo distribuce plynu | 0 | 0,00 | 0,00 |
| 11 | obnovy přepravy nebo distribuce plynu po přerušení přepravy nebo distribuci z důvodu prodlení konečného zákazníka nebo dodavatele sdružené služby s úhradou plateb za poskytnutou přepravu nebo distribuci plynu | 0 | 0,00 | 0,00 |
| 12 | obnovy přepravy nebo distribuce plynu po přerušení přepravy nebo distribuce na žádost dodavatele nebo dodavatele sdružené služby | 0 | 0,00 | 0,00 |
| 13 | lhůty pro vyřízení reklamace měření dodávky plynu | 0 | 0,00 | 0,00 |
| 14 | lhůty pro vyřízení reklamace vyúčtování přepravy, distribuce nebo uskladňování plynu | 0 | 0,00 | 0,00 |
| 15 | obnovy dodávky plynu po přerušení z důvodu prodlení konečného zákazníka s úhradou plateb za odebraný plyn | | | |
| 16 | lhůty pro vyřízení reklamace vyúčtování reklamace dodávky plynu | | | |
| Celkem: | | 0 | 0,00 | 0,00 |