

# SOUHRNNÝ VÝKAZ DODRŽOVÁNÍ STANDARDŮ ZA ROK 2009

Držitel licence: **SPOLANA a.s.**

Licence skupiny: **24** (obchod s plynem)

Číslo paragrafu standardu	Standard	Počet případů vyplacených náhrad	Vyplacené náhrady celkem v tis. Kč	Průměrná náhrada v tis. Kč
4	lhůty obnovy přepravy nebo distribuce plynu po poruše			
6	lhůty pro vyřízení reklamace na kvalitu plynu			
7	lhůty pro odstranění příčin snížené kvality plynu			
8	dodržení plánovaného omezení nebo přerušení přepravy, distribuce nebo uskladňování plynu			
9	zaslání stanoviska k žádosti o připojení zařízení žadatele k přepravní nebo distribuční soustavě			
10	umožnění přepravy nebo distribuce plynu			
11	obnovy přepravy nebo distribuce plynu po přerušení přepravy nebo distribuci z důvodu prodlení konečného zákazníka nebo dodavatele sdružené služby s úhradou plateb za poskytnutou přepravu nebo distribuci plynu			
12	obnovy přepravy nebo distribuce plynu po přerušení přepravy nebo distribuce na žádost dodavatele nebo dodavatele sdružené služby			
13	lhůty pro vyřízení reklamace měření dodávky plynu			
14	lhůty pro vyřízení reklamace vyúčtování přepravy, distribuce nebo uskladňování plynu			
15	obnovy dodávky plynu po přerušení z důvodu prodlení konečného zákazníka s úhradou plateb za odebraný plyn	0	0,00	0,00
16	lhůty pro vyřízení reklamace vyúčtování reklamace dodávky plynu	0	0,00	0,00
<b>Celkem:</b>		<b>0</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>